

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทอง

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
<p>2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p><input type="checkbox"/> มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 95</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 90</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 85</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 80</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 75</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 70</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 65</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 60</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่เกินร้อยละ 55</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยกว่าร้อยละ 50</p>	<p>10</p> <p>9</p> <p>8</p> <p>7</p> <p>6</p> <p>5</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>0</p>	9	<p>- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p> <p>- ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่.....</p> <p>- จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 5,285 คน</p> <p>-จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 389 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม</p> <p>-งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 4 ด้าน ของ 4 งานบริการ</p> <p><b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 94.27</b></p> <p>แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงานบริการที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ</p> <p>(1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.40</p> <p>(2) ด้านช่องทางการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.24</p> <p>(3) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.59</p> <p>(4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจร้อยละ 93.83</p> <p><b>เมื่อพิจารณางานบริการ 4 งานพบว่า</b></p> <p>ลำดับที่ 1. ด้านกู้ชีพ (แพทย์ฉุกเฉิน) ความพึงพอใจร้อยละ 95.07</p> <p>ลำดับที่ 2. ด้านการช่วยเหลือน้ำอุปโภค บริโภค ความพึงพอใจร้อยละ 94.17</p> <p>ลำดับที่ 3. ด้านการซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ความพึงพอใจร้อยละ 93.97</p> <p>ลำดับที่ 4. ด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะ ความพึงพอใจร้อยละ 93.88</p> <p>เอกสารหน้า....35.....ถึงหน้า.....61.....</p>